

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e 14 RGPD resa in favore dei Clienti

Gentile Cliente,

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa, predisposta ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati N. 2016/679 (nel seguito, anche "RGPD"), in cui Le indichiamo tutti i dettagli relativi al trattamento dei Suoi dati personali raccolti nell'ambito della cooperazione ed esecuzione del contratto in essere stipulato con MULTIVAC Italia S.r.l.

La presente informativa si intende resa nei confronti del legale rappresentante del Cliente che sottoscrive il contratto con la Società in nome e per conto del Cliente, nonché nei confronti dei dipendenti e/o collaboratori del Cliente che funge da c.d. personale di contatto appartenente alla struttura organizzativa del Cliente.

1-Soggetti che effettuano le operazioni di trattamento

1.1. Titolare del Trattamento e DPO

MULTIVAC Italia S.r.l. sede legale in Corsico (MI), Via Leonardo Da Vinci n. 27, C.F. e P.IVA. 04415590969 (nel seguito anche il "Titolare" o la "Società") contattabile all'indirizzo e-mail dataprotection@multivac.com.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati c.d. "DPO" raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@it.multivac.com

1.2. Altri soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati personali

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- dipendenti della Società deputati al perseguimento delle finalità sotto indicate che sono stati espressamente autorizzati dal Titolare e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- partner commerciali di cui la Società si avvale per l'erogazione dei propri servizi e/o la vendita dei propri prodotti;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività correlate al perseguimento delle finalità sotto indicate giustamente nominati responsabili del trattamento;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, nominati, ove necessario, responsabili del trattamento;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
- soggetti terzi coinvolti nell'espletamento delle attività strettamente connesse e funzionali alla conclusione e/o esecuzione di operazioni straordinarie che coinvolgono il Titolare del trattamento;
- altre società del Gruppo di appartenenza della Società.

I Suoi dati personali non saranno comunicati fuori dallo Spazio Economico Europeo.

2- Dati oggetto di Trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali di contatto (ad esempio nomi, cognomi, indirizzi mail, numeri di telefono) in quanto indispensabili ai fini dell'attuazione e dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto e/o rapporto commerciale in essere con la Società.

Con specifico riferimento ai dati personali dei c.d. punti di contatto del Cliente, si precisa che la fonte da cui provengono i dati personali è l'interessato ovvero il Cliente.

Il Titolare La informa inoltre che nel corso delle procedure di verifica della solvibilità, attraverso il controllo del credito e l'analisi dei rischi di credito, viene a conoscenza di dati personali (nome, data di nascita, residenza) relativi ai membri degli organi societari del Cliente tramite i report trasmessi dalle società specializzate di cui la Società si avvale.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e/o per l'esecuzione del contratto tra la Società e il Cliente. Il rifiuto di fornire i dati personali impedisce l'instaurazione del rapporto contrattuale e/o l'adempimento delle relative obbligazioni.

3- Finalità e basi giuridica del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) porre in essere ogni adempimento amministrativo necessario ai fini della stipulazione del contratto e della relativa esecuzione dei servizi da esso previsti;

- b) verificare il grado di solvibilità dei soggetti con cui la Società intende instaurare rapporti commerciali;
- c) trasmettere informazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi simili rispetto a quelli da Lei acquistati (*c.d. Soft spam*);
- d) trasmettere comunicazioni promozionali: in conformità con quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "*Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 [2542348]*", nel caso decida di prestare il Suo consenso alla ricezione di informazioni relative alle attività promozionali, incluse ricerche di mercato, del Titolare, La informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms, notifiche push ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate");
- e) garantire il rispetto degli obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie;
- f) Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- g) per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i Suoi dati personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e.

Con riferimento alle finalità di cui al punto 3 **(a)**, la base giuridica del trattamento dei dati personali del legale rappresentante del Cliente è rappresentata dall'art. 6 (1) (b) RGPD – *trattamento necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta*, mentre la base giuridica del trattamento dei dati personali del c.d. personale di contatto del Cliente è rappresentata dall'art. 6 (1) (f) RGPD – *legittimo interesse del titolare*.

Con riferimento alle finalità di cui al punto 3 **(b), (c), (f) e (g)** la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6 (1) (f) RGPD – *legittimo interesse del Titolare*. Con particolare riferimento alle finalità di *c.d. Soft spam* le ricordiamo che può opporsi a tale trattamento in ogni momento contattando il Titolare ai riferimenti indicati al paragrafo 5 che segue.

Con riferimento alle finalità di cui al punto 3 **(d)**, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6 (1) (a) RGPD – *consenso dell'interessato*. A tal riguardo, La informiamo che tale consenso è assolutamente facoltativo e il mancato conferimento dello stesso non pregiudica in alcun modo l'erogazione del servizio richiesto. Il Suo consenso è assolutamente facoltativo e potrà revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alle finalità di cui al punto 3 **(e)**, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6 (1) (c) RGPD – *il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*.

4- Periodi di conservazione dei dati

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui al paragrafo 3.

Con riferimento al trattamento effettuato per erogare i servizi e/o fornire i prodotti di cui al contratto, La informiamo che i dati rilevanti saranno trattati per le tempistiche necessaria a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetto. In ogni caso trattandosi di trattamenti svolti per l'esecuzione di un contratto e/o di un rapporto commerciale, la Società tratterà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi da possibili reclami.

Con riferimento ai dati trattati per verificare la solvibilità dei soggetti con cui la Società intende instaurare rapporti commerciali, La informiamo che il Titolare tratterà i Suoi dati per il tempo strettamente necessario ad effettuare tali verifiche.

Con riferimento ai dati trattati dal titolare per trasmetterle comunicazioni commerciali (c.d. *soft spam*), La informiamo che i Suoi dati saranno trattati fino al momento in cui non vi sia, da parte Sua, un'opposizione a tale trattamento.

In relazione alle attività di c.d. marketing diretto i Suoi dati saranno trattati fino al momento di revoca del suo consenso salvo la necessità del Titolare di dimostrare di aver dato seguito alla Sua richiesta.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità 3 (f) La informiamo che i Suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Con riferimento al trattamento effettuato per la finalità 3 (g) i Suoi dati personali saranno trattati per il periodo necessario per portare a termine eventuali operazioni straordinarie che coinvolgono il Titolare e le attività ad esse connesse.

5- Esercizio dei Suoi diritti e revoca del consenso

Coerentemente con quanto previsto dal RGPD, ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. La legge le consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD.

Ai sensi dell'art. 20 RGPD, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, l'interessato ha il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Con riferimento alla revoca del consenso prestato per finalità di marketing le ricordiamo che tale consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare al seguente indirizzo e-mail: info@it.multivac.com.

Fermo quanto precede, nel caso in cui l'interessato preferisca essere contattato per finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali può manifestare la sua opposizione solo per la ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Con riferimento invece alle attività di c.d. *soft spam* le ricordiamo che può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento cliccando sul tasto "Disiscriviti" presente in calce ad ogni nostra comunicazione commerciale.

Le richieste relative ai propri diritti e/o volte ad ottenere maggiori chiarimenti possono essere rivolte al Titolare al seguente indirizzo di posta elettronica: info@it.multivac.com ovvero scrivendo a dpo@it.multivac.com.

Da ultimo, Le ricordiamo che ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del RGPD, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.