

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG MULTIVAC**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług MULTIVAC (dalej jako: „OWS”) znajdują zastosowanie w odniesieniu do sprzedaży wszelkich Towarów i/lub Usług przez spółkę MULTIVAC Sp. z o.o. z siedzibą w Natalinie, adres: Natalin, ul. Ziemska 35, 21-002 Jastków, NIP 7130207625, KRS 0000049594, akta rejestrowe: Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, kapitał zakładowy 10.000.000 zł – opłacony w całości (dalej jako: „MULTIVAC” lub „Sprzedawca”).
2. Niniejsze OWS obowiązują w odniesieniu do wszystkich Umów dotyczących sprzedaży Towarów i/lub Usług przez MULTIVAC.
3. Niniejsze OWS wraz Zamówieniem Kupującego potwierdzonym przez Sprzedawcę i/lub umową (kontraktem) na piśmie, jeżeli została zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego, stanowią całość zobowiązań Sprzedawcy i Kupującego dotyczących sprzedaży Towarów i/lub Usług obowiązujących pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. W przypadku zawarcia przez Sprzedawcę i Kupującego pisemnej umowy, w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tej umowy a postanowieniami OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. OWS wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej najpóźniej z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, a jeżeli strony zawarły umowę na piśmie – z chwilą zawarcia tej umowy. Jeżeli Sprzedawca i Kupujący pozostają w stałych stosunkach handlowych, to OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia i/lub udostępnienia przez Sprzedawcę przed zawarciem każdej z kolejnych umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione Kupującemu przed zawarciem pierwszej z umów.
5. Sprzedawcy nie wiążą warunki zakupów i/lub zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. W pozostałym zakresie powyższe warunki stosowane przez Kupującego wiążą Sprzedawcę wyłącznie w przypadku, gdy zostaną wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWS określenia oznaczają:

- 1) Towar – rzecz ruchoma znajdująca się w ofercie handlowej MULTIVAC, w szczególności maszyna pakująca, inna maszyna, urządzenie, narzędzie lub ich część składowa, część zamienna, materiał eksploatacyjny (np. olej, plyn, filtr, uszczelka itp.), folia do pakowania, taśma, etykieta;
- 2) Usługa – każde oferowane przez MULTIVAC świadczenie niebędące Towarem, w szczególności usługa w zakresie montażu, uruchomienia, regulacji, konserwacji, naprawy, modernizacji, szkolenia itp. niezależnie od tego, czy dotyczy Towaru;
- 3) Umowa – zobowiązania obowiązujące Sprzedawcę i Kupującego związane ze sprzedażą Towaru i/lub Usługi przez MULTIVAC wynikające z:
 - a) uzgodnionych w drodze negocjacji warunków sprzedaży Towaru i/lub Usługi zawarte w dokumencie (np. umowa, kontrakt, zlecenie itp.); w takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego podpisu przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia woli za Stronę, chyba że Strony na piśmie ustaliły inaczej;
 - b) potwierdzonego przez MULTIVAC zamówienia złożonego przez Kupującego; w takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia Zamówienia na adres wskazany w Zamówieniu, jeżeli potwierdzenie Zamówienia nie zawiera zmian lub uzupełnień zmieniających istotnie treść Zamówienia, chyba że Strony na piśmie ustaliły inaczej;
 - c) Zamówienia, które zostało przyjęte poprzez przystąpienie przez MULTIVAC do realizacji Zamówienia; w takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania Kupującemu informacji o przyjęciu Zamówienia do realizacji za pośrednictwem środków komunikacji na odległość użytych do złożenia Zamówienia lub na piśmie
- 4) Zamówienie – zamówienie na Towar i/lub Usługę złożone przez Kupującego.
- 5) Cena – cena za Towar lub wynagrodzenie za Usługę.

§ 3. ZAMÓWIENIE, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

1. Do wszelkich Zamówień na Towar i/lub Usługę złożonych przez Kupującego od chwili ich otrzymania przez Sprzedawcę mają zastosowanie postanowienia OWS.
2. Wszelkie Zamówienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Sprzedawca wyraźnie wyraził zgodę na inną formę.. Warunki handlowe przedstawione przez Sprzedawcę w ofertach handlowych, w szczególności cena i/lub termin wykonania, są wzajemnie powiązane i mogą ulec zmianie w przypadku zmiany w zamówieniu rodzaju, ilości lub innych parametrów Towaru i/lub Usługi.
3. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na Zamówienie złożone przez Kupującego nie stanowi przyjęcia Zamówienia, nawet jeżeli Sprzedawca i Kupujący pozostają w stałych stosunkach handlowych.
4. Wszelkie informacje handlowe, katalogi, prezentacje, opisy techniczne i materiały podobne Sprzedawcy, w tym również takie, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego odbiorcy, mają charakter wyłącznie informacyjny, nie wiążą Sprzedawcy i stanowią jedynie zaproszenie do składania zamówień przez

zainteresowanych, w oparciu o deklarowany w nich opisy Towaru i/lub Usługi oraz ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następných Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedawca w sposób wyraźny i na piśmie wyrazi zgodę na takie ich traktowanie.

5. Jeżeli po zawarciu Umowy, na wniosek lub za zgodą Kupującego, zmieniona zostanie specyfikacja Towaru i/lub Usługi lub inne warunki Umowy, Cena i/lub termin dostawy mogą ulec zmianie. O zmianie Ceny i/lub terminu dostawy, Sprzedawca powiadomi Kupującego wskazując nową Cenę i/lub termin dostawy. W przypadku braku pisemnej akceptacji zmian przez Kupującego w terminie 3 dni od dnia wskazania przez Sprzedawcę nowej Ceny i/lub terminu dostawy, Towar i/lub Usługa zostaną wykonane zgodnie z pierwotnymi ustaleniami.

§ 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy uzgodnionej Ceny.
2. Do cen netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce.
3. Zapłata Ceny przez Kupującego następuje na warunkach określonych w Umowie.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z Umowy, zapłata Ceny następuje po dostawie Towarów i/lub wykonaniu Usługi najpóźniej w terminie 14 dni od wystawienia faktury przez Sprzedawcę. Sprzedawca wystawi fakturę w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie Ceny w całości lub części, Sprzedawca przysługują odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Jeżeli warunkiem dostawy Towaru i/lub wykonania Usługi, jest uprzednie dokonanie zapłaty Ceny w całości lub części, a Kupujący nie dokona zapłaty w terminie, Sprzedawca może wstrzymać się z dostawą Towaru i/lub wykonaniem Usługi do czasu otrzymania zapłaty. Nie stanowi to zwłoki Sprzedawcy. W takim przypadku Kupujący może zostać obciążony przez Sprzedawcę kosztami wynikłymi z opóźnienia Kupującego, w szczególności kosztami przechowywania Towaru.
7. Jeśli wysyłka lub przyjęcie Towaru ulegnie opóźnieniu z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami powstałymi w związku z opóźnieniem, począwszy od miesiąca następującego po zgłoszeniu przygotowania przedmiotu dostawy do wysyłki.
8. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą całej lub części Ceny powyżej 7 dni, Sprzedawca ma prawo według swojego wyboru:
 - 1) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszelkich należności wynikających z Umowy, albo
 - 2) odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, bez dodatkowego wezwania Kupującego do zapłaty, a także do zażądania niezwłocznego zwrotu przedmiotu sprzedaży oraz zapłaty za używanie przedmiotu sprzedaży.

§ 5. DOSTAWA TOWARU, WYKONANIE USŁUGI

1. Sprzedawca dokona dostawy Towaru i/lub wykona Usługę w terminie określonym w Umowie.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca jest uprawniony do dokonania dostaw częściowych.
3. Termin dostawy Towaru uważa się za dotrzymany, jeżeli przedmiot sprzedaży opuści zakład Sprzedawcy lub producenta przed jego upływem lub jeśli zostanie zgłoszone przygotowanie Towaru do wysyłki w przypadku gdy Strony ustaliły, że odbioru Towaru dokona Kupujący.
4. Dostawa Towaru i/lub wykonanie Usługi nastąpi w ustalonym terminie pod warunkiem prawidłowego i terminowego wykonania przez Kupującego obowiązków wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności dotyczących (a) akceptacji specyfikacji technicznej Towaru i/lub warunków wykonania Usługi w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, (b) terminowej zapłaty należności na rzecz Sprzedawcy przypadających przed terminem dostawy Towaru i/lub wykonania Usługi, (c) dostarczenia na własny koszt do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę produktu, folii (w przypadku folii górnej wymagane jest, aby folia posiadała nadrukowaną szatę graficzną i/lub przynajmniej znaczniki do pozycjonowania folii górnej do sterowania nadrukiem gniazdowym), tacek, etykiet lub innych materiałów eksploatacyjnych o odpowiedniej jakości i parametrach wskazanych przez Sprzedawcę oraz w ilościach i terminach wskazanych przez Sprzedawcę, (f) dostarczenie w terminie ostatecznych, potwierdzonych przez Kupującego rysunków technicznych ustawienia przedmiotu sprzedaży w miejscu montażu po otrzymaniu od Sprzedawcy rysunków technicznych przedmiotu sprzedaży.
5. Sprzedawca dokona dostawy Towaru i/lub wykona Usługę w miejscu określonym w Umowie.
6. Wraz z Towarem Sprzedawca dostarczy Kupującemu komplet dokumentacji technicznej (w tym instrukcję obsługi/użytkownika i konserwacji), wraz z deklaracją zgodności.
7. Jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, dostawę Towaru do miejsca dostawy zapewni Sprzedawca na własny koszt.
8. Rozładunku Towaru i jego umieszczenia w miejscu instalacji dokonuje Kupujący na własny koszt.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG MULTIVAC

- Kupujący potwierdza dostawę na dokumentach przewozowych i magazynowych dołączonych do Towarów, a wykonanie Usługi na protokole sporządzonym przez Sprzedawcę.

§ 6. MONTAŻ, URUCHOMIENIE, ODBIÓR

- Sprzedawca dokona instalacji i/lub uruchomienia Towaru w miejscu dostawy, jeżeli wynika to wyraźnie z Umowy. W przeciwnym wypadku instalacja i/lub uruchomienie może nastąpić na odrębne zlecenie Kupującego za odrębnym wynagrodzeniem.
 - Instalacja i/lub uruchomienie Towaru nastąpi w miejscu dostawy w terminie ustalonym przez Strony.
 - Instalacja i/lub uruchomienie Towaru nastąpi w ustalonym terminie nastąpi pod warunkiem prawidłowego i terminowego wykonania przez Kupującego obowiązków wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności dotyczących (a) przygotowania przez Kupującego na własny koszt miejsca instalacji zgodnie z wymaganiami technicznymi i wskazaniami Sprzedawcy, (b) zapewnienia przez Kupującego na własny koszt mediów (np. energia elektryczna, woda, sprężone powietrze) zgodnie z wymaganiami technicznymi, niezbędnych do instalacji i/lub uruchomienia, (c) zapewnienia przez Kupującego na własny koszt odpowiedniej ilości produktu i materiałów do pakowania (np. folia, tacki, etykiety itp.) o odpowiedniej jakości i parametrach wskazanych przez Sprzedawcę, niezbędnych do instalacji i/lub uruchomienia Towaru, (d) wskazania przedstawiciela Kupującego upoważnionego do podejmowania decyzji i dokonywania czynności umożliwiających prawidłowy przebieg instalacji i/lub uruchomienia, a także zapewnienie jego udziału w powyższych czynnościach.
 - Instalacja i/lub uruchomienie Towaru będą wykonywane w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach pomiędzy 8.00 a 18.00. W przypadku braku możliwości instalacji i/lub uruchomienia z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności w razie niewykonania obowiązków przez Kupującego), Kupujący może zostać obciążony kosztami poniesionymi z tego tytułu przez Sprzedawcę. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmują koszty dojazdu i wynagrodzenie pracownika/ów Sprzedawcy obliczone według stawek obowiązujących u Sprzedawcy.
 - Jeżeli Towar wymaga legalizacji, a Strony wyraźnie nie ustaliły inaczej, legalizacji dokonuje na własny koszt Kupujący.
 - Po instalacji i/lub uruchomieniu Towaru, a w przypadku Usługi – po jej wykonaniu, przedstawiciele Kupującego i Sprzedawcy, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, przystępują do odbioru Towaru i/lub Usługi.
 - Odbiór będzie obejmował stwierdzenie zgodności Towaru i/lub Usługi z Umową. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru.
 - W przypadku braku istotnych usterek lub wad, przedstawiciele Kupującego i Sprzedawcy podpisują protokół odbioru. Za istotne uważa się zastrzeżenia dotyczące okoliczności uniemożliwiających Kupującemu korzystanie z Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - W przypadku nieprzystąpienia do odbioru w ustalonym terminie przez Kupującego, a także w przypadku bezpodstawnej odmowy podpisania protokołu odbioru przez Kupującego, Sprzedawca może sporządzić protokół jednostronnego odbioru, który stanowi również podstawę do dokonania rozliczeń finansowych między Stronami. Odmowa podpisania protokołu przez Kupującego musi być uzasadniona na piśmie.
 - Przystąpienie przez Kupującego przed podpisaniem protokołu odbioru do użytkowania Towaru lub jego elementów składowych i/lub korzystania z Usługi w celu produkcji, badań i rozwoju lub prowadzenia prób uważa się za dokonanie przez Kupującego odbioru Towaru i/lub Usługi bez zastrzeżeń.
 - W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości ustala się, że Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność i zabezpieczy Sprzedawcę przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń, szkód i/lub strat, których podstawą jest jakiegokolwiek użytkowanie Towaru, sprzedaż i/lub dystrybucja opakowań i/lub opakowanych produktów z wykorzystaniem Towaru przed podpisaniem protokołu odbioru Towaru i/lub Usługi przez Strony.
- Z zastrzeżeniem ust. 10 i 11 termin gwarancji wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się w chwili dostawy Towaru do Kupującego, a jeżeli do obowiązków Sprzedawcy należy instalacja i/lub uruchomienie Towaru w miejscu dostawy – z chwilą dokonania ostatniej z tych czynności. Jeżeli do instalacji i/lub uruchomienia Towaru w ustalonym terminie nie dojdzie z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, termin gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostawy Towaru. W przypadku gdy bez zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności Kupujący przystąpi do użytkowania Towaru lub jego elementów składowych przedmiotu sprzedaży w celu produkcji, badań i rozwoju lub prowadzenia prób, termin gwarancji rozpoczyna w chwili dokonania przez Kupującego któregośkolwiek z tych działań.
 - Sprzedawca gwarantuje, że dostarczony Towar będzie wolny od wad prawnych oraz wad materiałowych i wykonania, z wyłączeniem normalnego zużycia i korozji. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i części zużywające się (np. noże/ostrza, uszczelki).
 - W ramach uprawnień gwarancyjnych Kupujący może żądać wyłącznie usunięcia wady lub wymiany Towaru na wolny od wad, z zastrzeżeniem ust. 6.
 - Kupujący jest obowiązany zgłosić Sprzedawcę wadę objętą gwarancją niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.
 - Usunięcie wady nastąpi według wyłącznego uznania Sprzedawcy poprzez naprawę Towaru lub jego części albo wymianę Towaru na wolny od wad. Jeśli usunięcie wady w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo narażało Sprzedawcę na niewymierne koszty, Sprzedawca może odstąpić od Umowy, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 90 dni od daty zgłoszenia wady przez Kupującego.
 - W miarę posiadanych możliwości technicznych Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia Sprzedawcy zdalnego dostępu do Towaru w celu dokonania diagnozy lub naprawy Towaru.
 - Sprzedawca podejmie działania w możliwie najkrótszym czasie na swój koszt w celu usunięcia wad objętych gwarancją, jakie mogą wystąpić podczas pracy Towaru w okresie gwarancji. W przypadku wymiany części okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wad objętych gwarancją Kupujący nie mógł korzystać z przedmiotu sprzedaży.
 - Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad, które wynikają z normalnego zużycia Towaru, używania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, wadliwej lub niedbałej obsługi, użytkowania, konserwacji Towaru (prawidłowe działanie i utrzymanie ruchu opisano w podręczniku obsługi, w szczególności w zakresie instrukcji roboczych oraz kwalifikacji personelu), wadliwej instalacji lub nastaw eksploatacyjnych przez Kupującego lub strony trzecie, narażenia Towaru na przeciążenia większe niż wskazane w podręczniku obsługi lub wpływ czynników szkodliwych (np. chemicznych, elektronicznych lub elektrycznych, nietypowych temperatur, warunków meteorologicznych lub wszelkich inne podobnych lub naturalnych okoliczności), stosowania nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych (np. materiały nieautoryzowane przez Sprzedawcę), stosowania nieodpowiednich materiałów opakowaniowych (w przypadku folii z nadrukiem gniazdowym Kupujący uwzględni parametry czułości fotokomórki określone w DTR co do kolorów i kontrastu znaczników i tła na materiale eksploatacyjnym), wadliwych prac budowlanych po stronie Kupującego lub wszelkich innych wpływów kłesł żywiołowych lub innych wpływów niewykrywalnych dla Sprzedawcy, a także z innych przyczyn, nad którymi Sprzedawca nie posiada kontroli. Sprzedawca nie odpowiada za wady związane z dokonaniem przez Kupującego lub osobę trzecią zmian, modyfikacji lub napraw Towaru bez zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 - W przypadku Towarów takich jak folie do pakowania, tacki, etykiety i inne materiały opakowaniowe termin gwarancji jest liczony od daty produkcji.
 - W przypadku Towarów takich jak części zamienne termin gwarancji wynosi 6 miesięcy od daty dostawy.
 - W związku z udzieloną gwarancją jakości, na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru i/lub Usługi jest wyłączona, chyba że Sprzedawca zataił podstępnie wadę przed Kupującym.
 - Gwarancje wyszczególnione w niniejszych OWS wyłączają i zastępują wszelkie inne wyraźne, dorozumiane, ustne lub pisemne gwarancje.

§ 7. PRZEJŚCIE RYZYKA

Z chwilą dostawy Towaru ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego. Nie wyłącza to odpowiedzialności Sprzedawcy za szkody w Towarze spowodowane przez Sprzedawcę w trakcie instalacji i uruchomienia.

§ 8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Do chwili zapłaty całej Ceny za Towar pozostaje on własnością Sprzedawcy. Własność Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całej Ceny.

§ 9. GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIĄ ZA WADY

- Sprzedawca udziela na Towar gwarancji jakości na warunkach określonych poniżej, chyba że odmiennie warunki gwarancji wynikają z dokumentu gwarancji (np. karta gwarancyjna) producenta Towaru dostarczonego Kupującemu wraz z Towarem.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I Odstąpienie od umowy

- Jeżeli Kupujący opóźnia się z prawidłowym lub terminowym wykonaniem obowiązków w całości lub części, to terminy wykonania przez Sprzedawcę przypadających później obowiązków (w tym dostawa, instalacja i uruchomienie Towaru i/lub wykonanie Usługi) mogą ulec przesunięciu, a za powstałe z tego tytułu opóźnienie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek poniesionych przez drugą Stronę pośrednich i/lub wtórnych strat, szkód i/lub utraconych korzyści (w tym między innymi utratę aktywów/majątku, utratę zamówień, utratę zysków, utratę możliwości biznesowych, utratę możliwości produkcyjnych, zapłacone kary i/lub odszkodowania na rzecz osób trzecich).

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG MULTIVAC

- Górną granicę odpowiedzialności Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków, a także ze wszystkich tytułów łącznie stanowi kwota odpowiadająca 5% (pięć procent) Ceny netto za Towar i/lub Usługę.
- Ograniczenie, o których mowa w ust. 2 i 3, nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone umyślnie.
- Sprzedawca może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Umowie lub OWS. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Kupującego lub przez Sprzedawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi w całości lub części Kupujący, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Sprzedawcy kosztów podjętych prac konstrukcyjnych i zużytych materiałów nie większych jednak niż 40% wartości Towaru i/lub Usługi. Zapłata nastąpi w terminie 7 dni od otrzymania przez Kupującego wezwania do zapłaty.
- Kupujący może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy Towar z powodu istotnych wad nie nadaje do używania zgodnie z przeznaczeniem, a Sprzedawca pomimo udzielenia mu przez Kupującego odpowiedniego terminu nie jest w stanie tych wad usunąć lub wymienić wadliwego Towaru lub jego części na wolny wad, a w przypadku Usługi – jeżeli Sprzedawca nie wykonał jej w całości pomimo udzielenia mu przez Kupującego dodatkowego, odpowiedniego terminu.

§ 11. PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWA AUTORSKIE

- Złożona Kupującemu oferta, dokumentacja techniczna i/lub inne dokumenty oraz wszelkie informacje w nich zawarte (w szczególności dane, rysunki, zdjęcia, wzory) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa MULTIVAC, a także są chronione prawami autorskimi oraz prawami własności przemysłowej. Bez pisemnej zgody MULTIVAC zabronione jest powielanie, modyfikowanie, przetwarzanie, udostępnianie, rozpowszechnianie oferty i/lub dokumentacji technicznej oraz zawartych w niej informacji w całości lub w części, a także ich wykorzystywanie, w szczególności do projektowania lub wykonania w oparciu o nie maszyn, urządzeń, narzędzi itp.
- Poprzez złożenie Zamówienia, Kupujący oświadcza, że żadne, przekazane Sprzedawcy projekty ani instrukcje/wskazówki/wytyczne (zapewnienia) nie spowodują naruszenia przez Sprzedawcę, przy wykonywaniu Umowy, jakichkolwiek praw autorskich i/lub praw własności przemysłowej.
- Sprzedawcy przysługuje wyłączna własność oraz wyłączne prawa autorskie i/lub własności przemysłowej (intelektualnej) do utworów i przedmiotów (w szczególności rysunków, specyfikacji, dokumentacji, próbek itp.) powstałych lub mogących powstać w związku z i/lub w trakcie realizacji Umowy. Nie narusza to prawa Kupującego do korzystania z ww. utworów i przedmiotów w związku eksploatacją i serwisowaniem Towaru kupionego od MULTIVAC na warunkach określonych w Umowie.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek naruszenia praw stron trzecich, którego podstawą są modyfikacje Towarów dokonane przez Kupującego i/lub jakąkolwiek stronę trzecią bez uprzedniego zatwierdzenia MULTIVAC, modyfikacje Towarów dokonane przez Kupującego i/lub jakąkolwiek stronę trzecią po uprzednim zatwierdzeniu przez MULTIVAC, ale nie ściśle zgodnie z poleceniami wydanymi przez firmę MULTIVAC, jej pracowników i/lub podwykonawców.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek naruszenia spowodowanego przez:
 - jakikolwiek Towar i/lub Usługę, które zostały wykonane zgodnie z projektem, wymogami, specyfikacjami, wytycznymi i/lub rysunkami Kupującego i/lub strony trzeciej, jeśli projekt, wymogi, specyfikacje, wytyczne i/lub rysunki są przyczyną roszczenia z tytułu naruszenia,
 - jakiegokolwiek urządzenie, części (zamiennie), produkty, itd. dostarczone przez Kupującego,
 - użytkowanie przez Kupującego Towar i/lub Usługę w połączeniu z innymi wyrobami, kiedy niniejsze naruszenie nie wystąpiłoby, gdyby Towar i/lub Usługę nie były użytkowane w połączeniu z innymi wyrobami,
 - opakowania produkowane za pomocą Towaru i/lub w związku z wykonaniem Usługi, a także produkcję, sprzedaż i dystrybucję niniejszych opakowań i opakowanych produktów (w szczególności w zakresie praw do wzorów stron trzecich, itd.),
 - użytkowanie przez Kupującego Towaru i/lub korzystanie z Usługi w jakichkolwiek innych celach niż umownie uzgodnione,
 - użytkowanie Towaru na obszarze innego państwa niż państwo, do którego Towar zostanie dostarczony przez MULTIVAC,
 - wszelkie części (zamiennie), które nie zostały dostarczone przez MULTIVAC,
 - wszelkie przedmioty praw, która nie zostały udostępnione w celu umożliwienia należytego monitorowania praw autorskich i praw własności przemysłowej.
- W przypadku udowodnionego naruszenia praw autorskich i/lub praw własności przemysłowej, za które MULTIVAC może zostać pociągnięta do odpowiedzialności, MULTIVAC jest zobowiązany wyłącznie do zapewnienia prawa do nieprzerwanego użytkowania lub modyfikacji Towaru we właściwy sposób w celu uniknięcia naruszenia, ale wyłącznie w takim zakresie, w jakim

zapewnienie nieprzerwanego użytkowania lub uzasadniona modyfikacja okazują się ekonomicznie uzasadnione, mogą zostać zrealizowane w zasadnym okresie i będą możliwe stosownie do regulacji prawnych i/lub rządowych i/lub innych przepisów.

- W przypadku skierowania roszczeń wobec Sprzedawcy w przypadkach wskazanych w ust. 3-5, Kupujący jest zobowiązany na własny koszt w pełni zabezpieczyć i/lub zwolnić MULTIVAC przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń, szkód i/lub strat (w szczególności roszczeń stron trzecich), których podstawą jest naruszenie praw autorskich i/lub praw własności przemysłowej osób trzecich, jakie Sprzedawca może ponieść lub ponieść w wyniku zastosowania się do zapewnień Kupującego.
- Poprzez złożenie Zamówienia, Kupujący oświadcza w dorozumiany sposób, że żadne, wydane przez niego Sprzedawcy założenia, projekty, szkice, rysunki, próbki i/lub inne wytyczne nie spowodują przy wykonywaniu Umowy naruszenia przez Sprzedawcę, jakichkolwiek praw autorskich i/lub praw własności przemysłowej.

§ 12. SIŁA WYŻSZA

- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań, jeżeli to niewykonanie nastąpiło z powodu okoliczności siły wyższej.
- Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zachodzi po podpisaniu Umowy i jest niezależna od woli Stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych, oraz której skutków nie można było uniknąć, względnie której działanie zapoczątkowane jest przez anormalne, nieodwracalne zdarzenia, które nie mogą być przewidziane - a jeśli mogą być przewidziane są nieuniknione. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi itd. a także akty władz dotyczące nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczo-politycznych np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, rewolucje, zamieszki.
- Strajki uważane są za siłę wyższą, jeżeli są to strajki generalne lub całych gałęzi przemysłu i jeżeli ogłoszone zostaną zgodnie z przepisami, z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie w zakładach dostawcy i producenta czy jego poddostawców. Trudności w otrzymaniu surowców i materiałów oraz brak personelu produkcyjnego nie są uważane za siłę wyższą.
- Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia okoliczności siły wyższej zawiadomienia o tym fakcie drugiej Strony listem poleconym.

§ 13. POUFNOŚĆ

Z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, każda ze Stron zobowiązuje się zachować poufność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, warunków współpracy handlowej, treści Umowy oraz poprzedzających go negocjacji.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie lub OWS.
- Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy wyłącznie za zgodą Sprzedawcy udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.
- W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, Umowa lub OWS wiążą w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.
- Postanowienia Umowy i OWS podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Zastosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG) jest wyłączone.
- Wszelkie spory wynikające z OWS i Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy z zastrzeżeniem, że Sprzedawca zachowuje prawo do wytoczenia powództwa przed sądem właściwości ogólnej Kupującego.

Natalin (Polska), dnia 15.04.2016 r.

Zbigniew Zdunek
Prezes Zarządu
MULTIVAC Sp. z o.o.

Data i podpis Kupującego