

## **Aktuelle Kundeninformation zu SARS-CoV-2 | 2020-09-14**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der aktuellen Corona-Pandemie hat MULTIVAC frühzeitig Vorsorge getroffen, um die Auswirkungen auf einen normalen Geschäftsverlauf so gering wie möglich zu halten. Die ergriffenen Maßnahmen zeigen ihre erhoffte Wirkung und die Lage bei MULTIVAC ist weiterhin gut.

Trotz zahlreicher Einschränkungen in allen Ländern dieser Welt können wir die Belieferung von Neumaschinen und Ersatzteilen sowie die Erbringung von Serviceleistungen mit wenigen Terminverzögerungen gewährleisten. Unsere Produktionswerke arbeiten nahezu störungsfrei.

Auf MULTIVAC ist Verlass. Ein geordneter Geschäftsbetrieb sowie das Wohlergehen von Kunden und Mitarbeitern liegen im ureigenen Interesse unserer Unternehmensgruppe. Deshalb begegnen wir den Herausforderungen an allen Produktions-, Vertriebs- und Servicestandorten nach wie vor mit größtmöglicher Umsicht und Gewissenhaftigkeit.

- Es gab in der weltweiten MULTIVAC Organisation bisher verhältnismäßig wenige Erkrankte.
- Eine "Task Force", in der alle relevanten Unternehmensbereiche vertreten sind, beurteilt auch zukünftig werktäglich die aktuelle Risikosituation im Unternehmen sowie in der Lieferkette. Dabei werden Maßnahmen und Strategien für unterschiedlichste Krisenszenarien entwickelt und umgesetzt.
- Die empfohlenen organisatorischen und persönlichen Präventionsmaßnahmen werden in der Unternehmensgruppe auch weiterhin konsequent angewandt.
- Die Anzahl der Mitarbeiter, die von Zuhause aus arbeiten und auf relevante Daten zugreifen können, wurde frühzeitig an allen Standorten erhöht. Unsere IT-Infrastruktur hat sich bei der verstärkten Nutzung von Video-Konferenzen und Home-Office-Arbeitsplätzen als sehr leistungsfähig bewährt.
- Nach wie vor reduzieren wir den Empfang von Kunden, Lieferanten und anderen Besuchern auf ein unverzichtbares Minimum ebenso wie die Besuchs- und Reisetätigkeiten unserer Mitarbeiter. Die Durchführung von Maschinenabnahmen (FAT) bieten wir auch zukünftig per Videokonferenz an.
- Durch eine hohe Eigenfertigungstiefe sowie eine langfristige Bevorratungsstrategie für wichtige Rohstoffe und Materialien ist MULTIVAC aktuell weniger von Engpässen betroffen als andere Hersteller.

Dank unserer dezentralen Serviceorganisation und der rund um den Globus verteilten Ersatzteillager können wir – soweit möglich – Ressourcen ausbalancieren und unsere Kunden bei der Aufrechterhaltung ihres Geschäftsbetriebs bestmöglich unterstützen.

Wenngleich sich aktuell in vielen Regionen der Welt eine Entspannung der Lage abzeichnet und die Einschränkungen langsam gelockert werden, halten wir bis auf weiteres an den beschriebenen Maßnahmen fest. Dem derzeitigen Stand zufolge ist unsere Lieferfähigkeit sichergestellt. Aufgrund der Dynamik, mit der sich das Coronavirus weiter verbreitet, kann MULTIVAC leider nicht ausschließen, dass es trotz der getroffenen Maßnahmen zukünftig zu Beeinträchtigungen in der Lieferkette kommen könnte. Im

Krisenfall müssen wir den behördlichen Anordnungen der jeweiligen Region Folge leisten, die Einfluss auf den Geschäftsverlauf nehmen können.

Wir bewerten die Situation mit Kunden, Zulieferern und Behörden daher auch zukünftig fortlaufend neu und setzen alles daran, eventuelle Auswirkungen auf unsere Geschäftspartner so gering wie möglich zu halten.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen jederzeit an Ihren lokalen MULTIVAC Ansprechpartner, der Ihnen gerne zur Verfügung steht.

Mit besten Grüßen

Ihr MULTIVAC Team

## Up-to-date customer information about SARS-CoV-2 | 2020-09-14

Dear Sir or Madam,

MULTIVAC took the necessary precautions at an early stage in the corona pandemic to keep the impact on the normal running of the business as small as possible. The measures that were taken are showing their anticipated effect, and the situation at MULTIVAC continues to be good.

Despite many restrictions in all countries of the world, we have been able to ensure the supply of new machines and spare parts, as well as providing the services required by our customers, with very few delays in delivery. Our production factories are working without almost any disruption.

You can have trust in MULTIVAC. An orderly business operation and the well-being of our customers and staff are in the very best interests of our Group. It is for this reason, that we are continuing to meet the challenges at all our production, sales and service sites with the greatest possible caution and diligence.

- Up to now there have been relatively few affected by the illness within the MULTIVAC organisation worldwide.
- A task force, in which all the relevant company departments are represented, assesses on a daily basis the current risk situation within the Group as well as in the supply chain, and the task force will continue to do so in the future. Here measures and strategies for a wide range of crisis scenarios are developed and implemented.
- The recommended organisational and personal preventative measures will also continue to be applied systematically throughout the company.
- The number of staff, who are able to work from home and gain access to the relevant data, was increased at an early stage at all sites. Our IT infrastructure has proved to be very robust and effective during the increased use with home office working and video conferencing.
- Receiving customers, suppliers and other visitors continues to be reduced by us to the absolute minimum, as are the visits and travel arrangements of our own staff. We will also continue in future to offer factory acceptance tests via video conference.
- Thanks to our high level of in-house vertical manufacturing, as well as a long-term stocking strategy for important raw materials, MULTIVAC is currently far less affected by shortages or bottlenecks than other manufacturers.

Our decentralised service organisation and our spare parts warehouses, which are distributed around the globe, mean that we can balance our resources as far as possible, and this enables us to support our customers in maintaining their business operation.

Although there is currently some relaxing of the situation in many regions of the world, and some restrictions are slowly being eased, we are continuing to remain with the measures described until further notice. Our ability to supply is therefore assured on the basis of the current situation. Due to the ongoing dynamic spread of the coronavirus worldwide, MULTIVAC can not unfortunately however exclude the possibility, that there could be some disruption to the supply chain despite the measures taken. In the event of a crisis, we will have to follow the arrangements made by the authorities in the particular region, and these could have an effect on the running of the business.

We will therefore continue to constantly reassess the situation with customers, suppliers and the authorities, and we are doing everything in our power to keep any impact on our business partners as small as possible.

If you have any questions, please get in touch with your local MULTIVAC contact person, who will be happy to help you.

Best regards,

Your MULTIVAC team

## Information clients actuelle au sujet du SARS-CoV-2 | 2020-09-14

Mesdames, Messieurs,

Face à la pandémie actuelle de coronavirus, MULTIVAC a rapidement pris des dispositions afin de réduire au minimum les répercussions sur le cours normal des activités. Les mesures prises ont eu l'effet escompté, la situation de MULTIVAC étant de nouveau favorable.

En dépit des nombreuses restrictions en vigueur dans tous les pays du monde, nous sommes en mesure d'assurer la livraison de machines neuves et de pièces de rechange et de fournir les prestations de service sans retards dans les délais. Nos usines de production fonctionnent pratiquement sans problème.

Vous pouvez compter sur MULTIVAC. Le bon déroulement des activités commerciales ainsi que le bien-être de nos clients et de nos collaborateurs sont d'un intérêt primordial pour notre groupe d'entreprises. C'est pourquoi, nous continuons comme auparavant de répondre aux défis posés à tous les sites de production, de distribution et de service avec discernement et conscience professionnelle.

- Jusqu'ici, l'organisation MULTIVAC à l'échelle mondiale n'a été que très peu touchée par le coronavirus.
- Un groupe d'action, dans lequel tous les secteurs importants de l'entreprise sont représentés, continuera d'évaluer au quotidien la situation actuelle en matière de risque dans l'entreprise ainsi que dans la chaîne logistique. Dans ce cadre, des mesures et des stratégies sont élaborées et mises en œuvre pour les différentes situations de crise.
- Les mesures de prévention recommandées, que ce soit sur le plan organisationnel ou personnel, sont toujours appliquées de manière conséquente dans le groupe d'entreprises.
- Nous avons augmenté à temps, sur tous les sites, le nombre de collaborateurs pouvant travailler depuis chez eux et accéder aux données pertinentes. Notre infrastructure informatique s'est avérée très performante en cette période de forte utilisation des visioconférences et de développement du télétravail.
- Nous continuons de réduire au minimum l'accueil de nos clients, fournisseurs et autres visiteurs ainsi que les visites et les voyages d'affaires de nos collaborateurs. Nous proposons également à l'avenir de réaliser les réceptions de machines (FAT) par vidéoconférence.
- Grâce à une intégration verticale élevée et une stratégie de stockage à long terme pour les matières premières et les matériaux essentiels, MULTIVAC est actuellement moins touché par le risque de pénurie que les autres fabricants.

Grâce à notre organisation de service décentralisée et notre stock de pièces de rechange réparti dans le monde entier, nous pouvons, dans la mesure du possible, équilibrer les ressources et soutenir au mieux nos clients afin qu'ils puissent maintenir leurs activités.

Même si l'on observe une amélioration générale de la situation dans de nombreuses régions du monde et que les restrictions sont peu à peu assouplies, nous maintenons, jusqu'à nouvel ordre, les mesures décrites. A l'heure actuelle, notre capacité de livraison n'est pas impactée. Mais en raison de la dynamique avec laquelle le COVID-19 se propage, MULTIVAC ne peut malheureusement pas exclure à l'avenir la présence de perturbations dans la chaîne logistique malgré les mesures prises. En cas de crise, nous

devons répondre aux injonctions des autorités des régions concernées, ce qui peut influencer sur les activités économiques.

Nous évaluons en permanence la situation avec nos clients, nos fournisseurs ainsi que les autorités et mettons donc tout en œuvre pour réduire au minimum, y compris à l'avenir, les conséquences pour nos partenaires.

En cas de questions, veuillez-vous adresser à tout moment à votre interlocuteur local MULTIVAC qui se tient à votre disposition.

Cordialement,

Votre équipe MULTIVAC

## Información actual para clientes sobre SARS-CoV-2 | 14/09/2020

Muy señores míos:

En la actual pandemia de coronavirus, MULTIVAC reaccionó a tiempo tomando precauciones para minimizar el impacto de la crisis sobre el desarrollo normal del negocio. Las medidas tomadas están dando el resultado esperado y la situación en MULTIVAC sigue siendo buena.

A pesar de las numerosas restricciones vigentes en todos los países del mundo, hemos podido garantizar el suministro de máquinas nuevas y piezas de repuesto, así como la prestación de servicios sufriendo pocos retrasos. Nuestras plantas de producción funcionan prácticamente sin problemas.

Puede confiar en MULTIVAC. Nuestro grupo empresarial otorga gran importancia a las operaciones comerciales ordenadas y al bienestar de los clientes y los empleados. Por ello, en todos nuestros centros de producción, ventas y servicio seguimos afrontando los desafíos con la mayor prudencia y meticulosidad posibles.

- Hasta ahora, ha habido relativamente pocas personas infectadas en la organización mundial de MULTIVAC.
- Una "Task Force", donde están representadas todas las áreas relevantes de la empresa, evalúa diariamente la situación de riesgo actual en la empresa y en la cadena de suministro. Una "Task Force", donde están representadas todas las áreas relevantes de la empresa, evalúa diariamente la situación de riesgo actual en la empresa y en la cadena de suministro. Una "Task Force", donde están representadas todas las áreas relevantes de la empresa, evalúa diariamente la situación de riesgo actual en la empresa y en la cadena de suministro. Una "Task Force", donde están representadas todas las áreas relevantes de la empresa, evalúa diariamente – y lo seguirá haciendo en el futuro– la situación de riesgo actual en la empresa y en la cadena de suministro. A este fin se desarrollan e implementan medidas y estrategias para muy diversas situaciones de crisis.
- Las medidas preventivas organizativas y personales recomendadas se seguirán aplicando en el grupo de forma consistente.
- El número de empleados que trabajan desde casa y que pueden acceder a datos relevantes se incrementado en todos los centros ya en una fase temprana. Con el incremento de videoconferencias y del trabajo desde casa, nuestra infraestructura informática ha demostrado ser muy robusta.
- Seguimos reduciendo a un mínimo indispensable la recepción de clientes, proveedores y otros visitantes, así como las visitas y los viajes de nuestros empleados. También en el futuro seguiremos ofreciendo pruebas de aceptación en fábrica (FAT) por videoconferencia.
- Gracias a un elevado nivel de producción interna y una estrategia de almacenamiento a largo plazo para materiales y materias primas importantes, MULTIVAC se ve actualmente menos afectada que otros fabricantes por la escasez de suministros.

Gracias a nuestra organización de servicio descentralizada y a los almacenes de repuestos distribuidos por todo el mundo, podemos, siempre que sea posible, equilibrar recursos y apoyar a nuestros clientes de la mejor manera posible para mantener sus operaciones comerciales.

Si bien en muchos países del mundo la situación se está distendiendo y las restricciones se están suprimiendo poco a poco, nosotros seguimos manteniendo las medidas descritas hasta nuevo aviso. Nuestra capacidad de entrega está asegurada en este momento. Debido a la velocidad a la que se sigue propagando el coronavirus, MULTIVAC no puede descartar que, a pesar de las medidas tomadas, surjan problemas en la cadena de suministro. En caso de crisis, debemos seguir las instrucciones oficiales de la región, lo que puede afectar al desarrollo del negocio.

Por lo tanto, reevaluamos continuamente –y lo seguiremos haciendo en el futuro– la situación con clientes, proveedores y autoridades, y hacemos todo lo posible para minimizar cualquier posible efecto sobre nuestros socios comerciales.

Si tiene alguna pregunta, su persona de contacto local de MULTIVAC estará encantado de ayudarle en cualquier momento.

Atentamente,

Su equipo MULTIVAC