

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek, valamint a Ptk. fogalom meghatározásai vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapcímen: <https://link.multivac.com/aszf> Az ÁSZF 2025.07.01. napjától hatályos.

Megrendelés, árak, fizetés

A Vásárlásra a megrendelőnek két módon van lehetősége. Egyrészt használható a <https://my-multivac.com/> honlapcímen használható webshop, amelynek segítségével kiválaszthatóak a Vevő által megvásárolni kívánt termékek.

A Vásárló regisztrációját a Multivac Hungária Kft végzi a vásárlóval való egyeztetés alapján. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelésével összefüggő részletes feltételeinket az „Adatkezelési Szabályzat” tartalmazza, amely megtalálható a következő honlapcímen: <https://multivac.com/int/en/nv/privacy-policy>

A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatók.

Az ajánlatkérést követően 2 munkanapon belül Multivac Hungária Kft. az ajánlatkérés alapján ajánlatot készít, amelyet megrendelőnek el kell fogadnia.

A webshopon történő megrendelés illetve az email útján történő megrendelés esetén az ajánlatkérés elfogadása írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a Multivac Hungária Kft. között magyar nyelven jött létre. A Multivac Hungária Kft. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

A megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Multivac Hungária Kft.-t a megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, email fogadására nem alkalmas email elérhetőség megadására visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli. A Multivac Hungária Kft.-t nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha a vásárló a regisztráció során meghatározott jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Multivac Hungária Kft - nek felróható okból hozzáférhetővé válik.

A feltüntetett árak magyar forintban kifejezett árak. Ezen árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem, amely csak a kiszállítást követően válik véglegessé, amelyet

megrendelő kifejezetten elfogad. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a teljesítés időpontja a termék feladásának napja.

A Multivac Hungária Kft fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajta kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal. A Multivac Hungária Kft fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor az online megtalálható weboldalon és a webshopban. Az ajánlatban megadott ár az ajánlat érvényességi idején belül Multivac Hungária Kft.-re kötelező.

Megrendelő a termékek vételárát utólag a szállításkor átadott számlán jelzett fizetési határidőben köteles megfizetni, amelyben feltüntetésre kerülnek a szállítás költségei is, amely minden esetben a vételáron felül értendő.

Garancia, szavatosság

A megrendelés kiszállításának időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Multivac Hungária Kft.-nek nem áll módjában elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén a Multivac Hungária Kft. szállítója a kifogásolt terméket visszaszállítja.

Ha az átvétel során sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Az átvételt követően észlelt fizikai sérülésért Multivac Hungária Kft. nem felelős.

A webshop oldalon található, illetve az emailben megrendelt termékek jellemzően raktáron vannak. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a webshopos megrendelés illetve az email útján történő megrendelés esetén az ajánlaton szereplő szállítási határidők csak tájékoztató jellegűek, de azok megtartásáért Multivac Hungária Kft. mindent megtesz.

A vevő hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Multivac Hungária Kft.-vel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő a termékek egyediségére tekintettel hibás teljesítés esetén csak kicserélést kérhet, kivéve, ha az a Multivac Hungária Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A vevő választott kellékszavatossági jogáról másira is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket a Multivac Hungária Kft.-nél adta el. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Hibás teljesítés esetén a Multivac Hungária Kft. 12 hónap jótállást vállal. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, de a vevőt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságtól függetlenül megilletik.

Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén a Multivac Hungária Kft. házhoz szállítja a megrendelés során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módjában a Multivac Hungária Kft.-nek elfogadni kiszállítással. A kiszállítás költsége Megrendelőt terheli.

Csere

A Multivac Hungária Kft.-t terhelik a szavatossági kötelezettséggel kapcsolatos költségek, kivéve, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott. Ebben az esetben a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket a Multivac Hungária Kft. és a jogosult közrehatásuk arányában viselik. Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól a vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.

Felelősség korlátozása

A Multivac Hungária Kft vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Multivac Hungária Kft semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Multivac Hungária nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egy bűncselekmény miatt.

Egyéb tudnivalók

A Multivac Hungária Kft. a webshopból történő rendelés során a rendelési felületen, emailben történő megrendelésben a végleges ajánlat közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.

A megrendeléssel, minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével.

A jelen ÁSZF időben a hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF új (módosított) általános szerződési feltételek kibocsátásával veszti hatályát az ezt követően megkötésre kerülő adás-vételi szerződések vonatkozásában. A Multivac Hungária Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF bármely időpontban történő módosítására. Új ÁSZF kibocsátása a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződéseket nem érinti, tartalmukat nem módosítja.

A Multivac Hungária Kft. elérhetőségei / adatai:

Cégnév/üzemeltető: MULTIVAC Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék szám: Cg. 13-09-111403

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13811329-2-13

Felelős kapcsolattartó: Boda Endre

Ügyfélszolgálat:

Tel.: +36 23 500 287

e-mail: info@hu.multivac.com

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 17:00