

MULTIVAC MÉXICO, S.A. de C.V. ("**MULTIVAC**"), proveedor de soluciones integrales de envasado para diversas industrias, con domicilio en Avenida Santa Fe 170, PB, Oficina 0-2-12, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable del uso y protección de los datos personales de sus clientes y proveedores y, al respecto, le informa lo siguiente.

## (1) DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

De clientes y proveedores podemos recabar, entre otros, los siguientes datos personales: (a) datos de identificación y contacto: nombre completo o razón social, RFC, domicilio, teléfono, correo electrónico, cargo y área, datos de contacto de personas de enlace; (b) datos fiscales y financieros: información de facturación, condiciones de pago y, en su caso, los datos estrictamente necesarios para realizar pagos o cobrar servicios; (c) información comercial: historial de compras o contrataciones, productos y servicios adquiridos, preferencias comerciales, sector e información relacionada con la relación comercial.

En el curso ordinario de la relación comercial no recabamos datos personales sensibles. Si en un caso particular llegáramos a requerir datos de esta naturaleza, se lo informaríamos expresamente y, en su caso, solicitaríamos el consentimiento correspondiente.

## (2) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

(a) Finalidades primarias necesarias para la relación jurídica: utilizamos sus datos personales para (i) identificarle y registrar su alta como cliente o proveedor; (ii) establecer, administrar y mantener la relación comercial; (iii) elaborar y gestionar cotizaciones, pedidos, contratos, entregas, garantías, servicios postventa y soporte técnico; (iv) realizar procesos de facturación, pagos, cobros, aclaraciones y notas de crédito; (v) cumplir obligaciones fiscales, contables, de comercio exterior y demás obligaciones legales aplicables; (vi) atender aclaraciones, quejas y solicitudes relacionadas con los productos y servicios de MULTIVAC.

(b) Finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial: de manera adicional, podremos usar sus datos personales para (i) enviarle comunicaciones de marketing y no marketing relacionadas con productos, servicios, promociones, invitaciones a eventos, ferias, seminarios, webinars, noticias y boletines relacionados con MULTIVAC; (ii) enviar anuncios y contenidos publicitarios dirigidos basados en información generada por su actividad y por su historial de relación con MULTIVAC; (iii) obtener más información sobre nuestros clientes y contactos para recomendar contenidos, soluciones, productos o servicios que consideremos pueden ser de su interés; (iv) realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y programas de fidelidad; (v) recopilar puntos de vista, opiniones y comentarios respecto de MULTIVAC y de nuestros productos y servicios.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias señaladas en este inciso (b), puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a [legal@mx.multivac.com](mailto:legal@mx.multivac.com), indicando en el asunto "Limitación de uso de datos para fines de mercadotecnia" e incluyendo su nombre o razón social y datos de contacto. La negativa al uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los productos o servicios que solicite o contrate con MULTIVAC.

## (3) OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Además del mecanismo anterior, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines de mercadotecnia a través de lo siguiente: (a) enviando un correo electrónico a [legal@mx.multivac.com](mailto:legal@mx.multivac.com) para



solicitar que se le inscriba en nuestras listas internas de exclusión de comunicaciones comerciales, indicando los medios respecto de los cuales desea dejar de recibir publicidad (por ejemplo, correo electrónico o llamadas telefónicas); (b) solicitando su inscripción en el registro público correspondiente para evitar publicidad, en los términos que establezcan las autoridades competentes.

En las comunicaciones electrónicas de carácter comercial que le enviemos se incluirá una leyenda y/o mecanismo sencillo a través del cual usted podrá solicitar, en cualquier momento, dejar de recibir este tipo de mensajes. MULTIVAC atenderá dichas solicitudes conforme a los plazos y condiciones establecidos en la legislación aplicable.

#### **(4) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero en los siguientes supuestos: (a) a otras empresas del grupo MULTIVAC, incluyendo sociedades ubicadas en Alemania y en otros países, cuando sea necesario para las finalidades descritas en el presente aviso y en el marco de la relación comercial con usted; (b) a proveedores de servicios que actúan a nombre y por cuenta de MULTIVAC, tales como proveedores de servicios de tecnologías de la información, almacenamiento en la nube, plataformas de marketing y automatización, mensajería, logística y otros servicios administrativos relacionados; (c) a autoridades competentes cuando así lo exija una ley o un requerimiento debidamente fundado y motivado, o cuando sea necesario para la atención de procedimientos o procesos legales.

En todos los casos, las transferencias se realizarán conforme a lo permitido por los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y MULTIVAC exigirá a los destinatarios que asuman obligaciones de confidencialidad y de protección de datos personales cuando corresponda.

#### **(5) MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACION DE DATOS**

MULTIVAC cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos personales se salvaguardan en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección contra intrusos, herramientas de protección y filtrado en materia de seguridad informática, así como políticas internas de seguridad de la información que el personal de MULTIVAC debe observar.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y, posteriormente, por los plazos que resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de responsabilidades derivadas del tratamiento y, en su caso, para efectos de archivo en términos de la normativa aplicable.

#### **(6) DERECHOS ARCO Y REVOCACION DEL CONSETIMIENTO**

Usted tiene derecho a: (a) acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento de los mismos (Derecho de Acceso); (b) rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos (Derecho de Rectificación); (c) solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio (Derecho de Cancelación); y (d) oponerse al



tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, cuando dicho tratamiento no sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente ni se actualice algún otro supuesto de excepción previsto en la Ley.

Para ejercer sus derechos ARCO o solicitar la revocación de su consentimiento, deberá enviar una solicitud al correo [legal@mx.multivac.com](mailto:legal@mx.multivac.com) dirigida al Departamento de Datos Personales. La solicitud deberá contener: (a) nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (b) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos; (d) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, MULTIVAC podrá solicitarle información adicional para poder atender su solicitud en los términos de la Ley.

MULTIVAC no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se actualice alguno de los supuestos establecidos en la Ley y su Reglamento, incluyendo, de manera enunciativa, cuando: (a) se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; (b) deban ser tratados por disposición legal; (c) se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas; (d) sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular; (e) sean necesarios para cumplir obligaciones legalmente adquiridas.

### **(7) MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

MULTIVAC podrá modificar o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio u otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad estará disponible en la página <https://multivac.com/mx/es> o será puesta a su disposición por los medios que, en su caso, se definan para tal efecto.

### **(8) CONTACTO**

Si tiene dudas o requiere mayor información sobre este aviso de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en el correo electrónico [legal@mx.multivac.com](mailto:legal@mx.multivac.com) o al teléfono + 52 55 50 20 55 55, de lunes a viernes, de 08:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

Actualización: Diciembre 5, 2025

