

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW (CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH)  
PRZEZ „MULTIVAC” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W NATALINIE****§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów (dalej jako: „OWS”) znajdują zastosowanie w odniesieniu do sprzedaży Towarów przez spółkę „MULTIVAC” Sp. z o.o. z siedzibą w Natalinie, adres: Natalin, ul. Ziemska 35, 21-002 Jastków, NIP 7130207625, KRS 0000049594, akta rejestrowe: Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, kapitał zakładowy 10.000.000 zł – opłacony w całości, BDO 000045719, (dalej jako: „MULTIVAC”).
2. Niniejsze OWS obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów dotyczących sprzedaży Towarów przez MULTIVAC (dalej jako: „Umowy”). Przez „Towar” rozumie się części zamienne do maszyn lub urządzeń oraz materiały eksploatacyjne itp.
3. Wszystkie oferty złożone przez MULTIVAC mają charakter niewiązący i mogą ulec zmianie, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej. Zapytania ofertowe/zamówienia Odbiorców nie są wiążące dla MULTIVAC do momentu ich wyraźnej akceptacji/potwierdzenia przez MULTIVAC w formie pisemnej lub dokumentowej. MULTIVAC może odpowiadać na zapytania ofertowe/zmówienia od Odbiorców w ciągu trzydziestu dni od ich otrzymania. Upływ terminu nie oznacza przyjęcia zapytania ofertowego/zamówienia do realizacji.
4. Każda Umowa sprzedaży pomiędzy MULTIVAC a Odbiorcą musi mieć formę pisemną lub dokumentową. Umowę sprzedaży może zostać zawarta również poprzez potwierdzenie przez MULTIVAC zamówienia złożonego przez Odbiorcę. Umowa sprzedaży wraz z OWS stanowią całość uzgodnień/umowy pomiędzy MULTIVAC a Odbiorcą w odniesieniu do przedmiotu umowy sprzedaży i zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, porozumienia lub zobowiązania między MULTIVAC a Odbiorcą, zarówno pisemne, jak i ustne, chyba że w umowie sprzedaży wyraźnie postanowiono inaczej.
5. OWS będą nadal miały zastosowanie do wszystkich przyszłych dostaw, usług lub ofert składanych Odbiorcy przez MULTIVAC, nawet jeśli nie są wyraźnie powtarzane ani wymienione w przyszłych umowach sprzedaży. Zmiany i modyfikacje umowy sprzedaży i/lub OWS będą ważne i skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną dokonane w formie pisemnej i zawierają wyraźne odniesienie do odpowiedniej umowy sprzedaży i/lub postanowienia OWS.
6. Wszelkie informacje dostarczone przez MULTIVAC w odniesieniu do Towaru (np. waga, wymiary, wartości, specyfikacje techniczne itp.) są informacjami przybliżonymi i nie są wiążące, chyba że dokładna zgodność jest wymagana do celu określonego w umowie i została wyraźnie potwierdzona przez MULTIVAC. Wszelkie tego rodzaju informacje przekazane przez MULTIVAC nie mają charakteru gwarancji, lecz informacji/opisu. W każdym czasie MULTIVAC jest uprawniony do wprowadzenia zmian właściwości, cech i specyfikacji Towaru w szczególności wynikających z wymagań obowiązującego prawa, zwyczajów lub wiedzy technicznej, w zakresie, w jakim taka zmiana nie pogarsza użyteczności Towaru do celu określonego w umowie sprzedaży.
7. Ogólne warunki zakupu Odbiorcy lub osób trzecich nie mają zastosowania, nawet jeśli MULTIVAC nie zaprzecza w wyraźny sposób ich obowiązywaniu. Wszelkie odniesienia MULTIVAC do korespondencji zawierającej lub odwołującej się do ogólnych warunków Odbiorcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej, nie będzie uważane za zgodę MULTIVAC na zastosowanie tych ogólnych warunków.

**§ 2**

1. Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej obowiązują następujące warunki dostawy: FCA (magazyn MULTIVAC: ul. Ziemska 35, Natalin, Polska).
2. Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej obowiązuje termin dostawy i/lub dostawy częściowej określony w potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży.
3. W przypadku, gdy MULTIVAC i Odbiorca uzgodnili, że Towar zostanie wydany Odbiorcy, termin dostawy oznacza wydanie Towaru spedytorowi/przewoźnikowi.
4. Bez uszczerbku dla uprawnień MULTIVAC wynikających z opóźnienia Odbiorcy, MULTIVAC może żądać przedłużenia terminów dostawy o czas, który odpowiada okresowi, w którym Odbiorca nie wywiązał się z zobowiązania wobec MULTIVAC.
5. MULTIVAC nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie/nienależyte wykonanie lub opóźnienie zobowiązań, jeżeli takie niewykonanie/nienależyte wykonanie lub opóźnienie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od MULTIVAC, w tym siłą wyższą lub nadzwyczajną zmianą okoliczności wpływającą na realizację zobowiązań, która wystąpiła po potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z prawidłowym lub terminowym wykonaniem zobowiązań w całości lub części, to terminy wykonania przez MULTIVAC przypadających później zobowiązań mogą ulec przesunięciu, a za powstałe z tego tytułu opóźnienie MULTIVAC nie ponosi odpowiedzialności.
6. Jeżeli którakolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 5 powoduje wzrost kosztów materiałów bazowych lub innych składników wpływających na cenę sprzedaży, MULTIVAC ma prawo odpowiednio podnieść cenę, również w przypadku, gdy MULTIVAC i Odbiorca uzgodnili stałe ceny. Jeśli Odbiorca nie zaakceptuje zmienionej ceny w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o tym od MULTIVAC, zamówienie uważa się za anulowane a dotycząca go umowę sprzedaży rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku poniesienia dodatkowych lub wyższych opłat (np. cla, podatki itp.) do momentu dostawy Towaru, MULTIVAC jest uprawniony do odpowiedniej

zmiany cen. Dotyczy to również wzrostu wszelkich innych kosztów zawartych w cenie.

**§ 3**

1. Miejscem wykonania wszelkich zobowiązań umownych wynikających lub związanych z umową sprzedaży jest Natalin (Polska), chyba że uzgodniono inaczej.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Odbiorcę najpóźniej z chwilą wydania Towaru Odbiorcy lub spedytorowi/przewoźnikowi lub innej osobie trzeciej upoważnionej przez Odbiorcę do odbioru Towaru. Dotyczy to również dostaw częściowych.
3. MULTIVAC wykupi ubezpieczenie Towaru od kradzieży, uszkodzenia, transportu, pożaru i zalania lub innego ryzyka tylko na wyraźne życzenie Odbiorcy i tylko na koszt Odbiorcy.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia/zawarcia umowy sprzedaży, Odbiorca nie jest uprawniony do odwołania zamówienia lub zwrotu Towarów.

**§ 4**

1. Na Towary z wyłączeniem części zużywających się i materiałów eksploatacyjnych MULTIVAC udziela gwarancji jakości na okres 6 miesięcy lub na okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta Towaru, który to okres zostanie określony w potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży.
2. MULTIVAC gwarantuje, że Towary odpowiadają pisemnym, uzgodnionym specyfikacjom.
3. Gwarancja jakości nie obejmuje uszkodzeń Towaru, które powstały po przejściu ryzyka na Odbiorcę z powodu:
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - niewłaściwego transportu, przemieszczania lub przechowywania,
  - niewłaściwego użycia,
  - wadliwej instalacji lub uruchomienia przez Odbiorcę lub osoby trzecie,
  - naturalnego zużycia, nieprawidłowej lub niestarannej obsługi, niewłaściwej konserwacji, nieodpowiedniego sprzętu,
  - szkodliwego wpływu czynników chemicznych, elektrochemicznych i elektrycznych.
4. Odbiorca zobowiązany jest do zbadania Towaru bez zbędnej zwłoki przy odbiorze co najmniej poprzez zbadanie próbki w celu ustalenia czy Towar jest wolny od wad i nadaje się do celu przewidzianego w umowie.
5. Towar uważa się za zaakceptowany przez Odbiorcę, jeżeli MULTIVAC nie otrzyma pisemnego zawiadomienia o widocznych wadach lub jakichkolwiek innych wadach, które mogłyby być widoczne przy należytych zbadaniu wykonanym bez zbędnej zwłoki. Zawiadomienie o wadzie musi być dokonane nie później niż 7 dni roboczych po odbiorze Towaru lub w inny sposób w ciągu 7 dni roboczych od wykrycia takiej wady. Zawiadomienia należy dokonać na formularzu zwrotu części gwarancyjnych, który jest dostępny pod adresem <https://pl.multivac.com/pl/support/serwis/czesci-zamienne/>. Na żądanie MULTIVAC Odbiorca jest zobowiązany do odesłania wadliwego Towaru do MULTIVAC na własny koszt. W przypadku wadliwego Towaru MULTIVAC zwróci Odbiorcy poniesione koszty przesyłki z miejsca dostawy do miejsca wskazanego przez MULTIVAC.
6. W przypadku, gdy Odbiorca nie wypełnił swoich obowiązków dotyczących zbadania Towaru lub poinformowania MULTIVAC o stwierdzeniu wady, odpowiedzialność MULTIVAC wynikająca z umowy sprzedaży i niniejszych OWS jest wyłączona.
7. W związku z udzieloną gwarancją jakości, na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego, odpowiedzialność MULTIVAC z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru jest wyłączona, chyba że MULTIVAC zataił podstępnie wadę.
8. W przypadku wad fizycznych istniejących w chwili dostawy Towaru MULTIVAC, według swego wyboru, jest zobowiązana do usunięcia wady lub wymiany wadliwego Towaru na wolny od wad w rozsądnym terminie. W przypadku, gdy MULTIVAC nie usunie wady lub nie dokona wymiany wadliwego Towaru na wolny od wady Odbiorca może w ciągu 7 dni odstąpić od umowy sprzedaży lub żądać odpowiedniego obniżenia ceny.
9. Uprawnienia Odbiorcy wygasają również, jeżeli Odbiorca bez uprzedniej zgody MULTIVAC zmieni lub zmodyfikuje Towary lub zleci osobie trzeciej zmienić lub zmodyfikować Towar, uniemożliwi usunięcie wady lub wymianę wadliwego Towaru na wolny od wad.
10. O ile nie uzgodniono inaczej, wszelkie porady techniczne lub pomoc udzielana przez MULTIVAC w zakresie technologii nie są objęte żadną gwarancją. Odbiorca nie jest zatem zwolniony z obowiązku sprawdzenia dostarczonych Towarów pod kątem ich przydatności do użytku oraz przeznaczenia, przetwarzania i stosowania.

**§ 5**

1. Wszystkie Towary dostarczone Odbiorcy pozostają własnością MULTIVAC do czasu całkowitej zapłaty całej ceny.
2. Odbiorca jest uprawniony do użycia Towarów w normalnym toku działalności, chyba że pozostaje w opóźnieniu w zapłacie (w takim przypadku MULTIVAC w

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW (CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH)  
PRZEZ „MULTIVAC” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W NATALINIE**

każdym czasie po upływie terminu płatności może żądać zwrotu niewykorzystanego Towaru).

3. Odbiorca nie może zastawiać ani ustanawiać innych zabezpieczeń na Towarach na rzecz osób trzecich.
4. W przypadku egzekucji lub postępowania zabezpieczającego skierowanych do Towarów, Odbiorca niezwłocznie zobowiązany jest do poinformowania właściwe organy i/lub osoby trzecie o prawie własności MULTIVAC do Towarów i powiadomić o tym MULTIVAC, aby umożliwić MULTIVAC dochodzenie swoich praw własności. Odbiorca ponosi odpowiedzialność wobec MULTIVAC za wszelkie wydatki związane z egzekucją prawa własności, jeżeli osoba trzecia nie jest w stanie zwrócić MULTIVAC.

**§ 6**

1. Ceny obowiązują dla Towarów i zakresu dostawy określonych w potwierdzeniu zamówienia. Wszelkie dodatkowe koszty są naliczane oddzielnie i obciążają Odbiorcę, chyba że co innego wynika z umowy sprzedaży.
2. W przypadku, gdy uzgodnione ceny zakupu oparte są na cenach katalogowych producenta, a dostawa lub dostawa częściowa ma miejsce później niż dwa miesiące od zawarcia umowy sprzedaży, obowiązują ceny katalogowe odpowiednio – z chwili dostawy lub dostawy częściowej, pomniejszone o uzgodniony rabat, jeśli został udzielony.
3. Faktura zostanie wystawiona w dniu dostawy lub dostawy częściowej. Termin płatności podlega warunkom uzgodnionym w ofercie i potwierdzeniu zamówienia. Płatność uważa się za dokonaną w terminie, jeśli najpóźniej w dniu jego upływu środki zostaną zaksięgowane na konto wskazane przez MULTIVAC. W razie opóźnienia w płatności MULTIVAC przysługują Odbiorcy odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. W razie opóźnienia Odbiorcy w płatności przekraczającego 7 dni, MULTIVAC:
  - a. może wstrzymać realizację dostaw lub dostaw częściowych wynikających ze złożonych przez Odbiorcę zamówień nawet jeżeli zostały one potwierdzone przez MULTIVAC,
  - b. odmówić przyjmowania nowych zamówień.
5. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Odbiorcę jednostronnych potrażeń jego wiarytelności przeciwko MULTIVAC z wiarytelnościami MULTIVAC przeciwko Odbiorcy.

**§ 7**

1. W zakresie, w jakim nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza MULTIVAC, niezależnie od charakteru prawnego roszczenia i jego podstawy prawnej, w tym z powodu braku dostawy, opóźnienia w dostawie, niewykonania innego zobowiązania, wad Towarów jest ograniczona do strat, jakie zwykle występują w związku z zamierzonym użytkowaniem Towaru, przewidzianych lub dających się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zawarcia umowy sprzedaży oraz podlega ograniczeniom określonym w niniejszych OWS.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek poniesionych przez drugą Stronę pośrednich i/lub wtórnych strat, szkód i/lub utraconych korzyści (w tym między innymi utratę aktywów/majątku, utratę zamówień, utratę zysków, utratę możliwości biznesowych, utratę możliwości produkcyjnych, zapłacone kary i/lub odszkodowania na rzecz osób trzecich).
3. Górną granicę odpowiedzialności MULTIVAC z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków, a także ze wszystkich tytułów łącznie stanowi kwota odpowiadająca 5% (pięć procent) ceny netto za Towar.
4. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2 i 3, nie dotyczą szkód, które zostały wyrządzone umyślnie.
5. Odbiorca może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie MULTIVAC Towar z powodu istotnych wad nie nadaje do używania zgodnie przeznaczeniem, a MULTIVAC pomimo udzielenia mu przez Odbiorcę odpowiedniego terminu nie jest w stanie tych wad usunąć lub wymienić wadliwego Towaru lub jego części na wolny wad. Z prawa odstąpienia Odbiorca może skorzystać w ciągu miesiąca od wystąpienia powyższych okoliczności.
6. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone powyżej nie mają zastosowania, jeżeli takiej odpowiedzialności nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązującego prawa.

**§ 8**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy sprzedaży, jeżeli powstało ono na skutek działania siły wyższej. Jako przyczyny siły wyższej uznaje się te okoliczności, które powstały po podpisaniu umowy z przyczyn niezależnych i nieprzewidzianych przez strony, w szczególności: wojna, stany nadzwyczajne, wewnętrzne niepokoje (w tym blokady dróg), powódzie, pożary, trzęsienia ziemi i inne katastrofy, stany epidemii, ograniczenia lub zakazy określonej działalności ustanowione przez władze, utrudnienia lub opóźnienia w transporcie, przerwy w dostawach surowca, materiały bazowych, szczególnie w krajach produkujących ropę, a także trudności w uzyskaniu niezbędnych zezwoleń lub decyzji władz, brak dostawy lub opóźnienia w dostawach od poddostawców, zmiany w produkcji ze względu na rynkowe czynniki techniczne, jeśli to utrudni lub uniemożliwi dostawę.
2. Strona, która na skutek siły wyższej nie może spełnić terminowo swoich zobowiązań, zobowiązana jest poinformować pisemnie drugą stronę o powstałych okolicznościach nie później niż w ciągu 7 dni. W tym samym terminie strona ta jest zobowiązana zawiadomić drugą stronę o ustaniu okoliczności siły wyższej. Okoliczności siły wyższej powinny być potwierdzone przez Krajową Izbę Gospodarczą.
3. Jeżeli z powodu siły wyższej, niespełnienie zobowiązań umownych jednej ze stron przeciągnie się ponad okres 3 miesięcy, druga ze stron ma prawo odstąpienia od Umowy bez odszkodowań. Zobowiązania umowne przedłużają się o czas trwania siły wyższej.
4. Natychmiast po ustaniu przeszkód związanych z siłą wyższą, strony zobowiązują się do bezwzględnej dalszej realizacji postanowień umownych, chyba, że strona uprawniona skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy.

**§ 9**

1. Wszelkie informacje, dokumenty, szkice, rysunki, plany, specyfikacje techniczne, oferty oraz inne pozycje i dane, które są wymieniane pomiędzy MULTIVAC a Odbiorcą są uważane za poufne. W związku z tym Odbiorca musi zachować ww. dokumenty i informacje w ścisłej tajemnicy, ponieważ nie mogą one zostać ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej zgody.
2. Sprzedaż Towarów nie pociąga za sobą, nawet w sposób dorozumiany, licencji na jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej dotyczące składu i/lub zastosowania Produktów. Odbiorca niniejszym wyraźnie przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z naruszeniem praw własności intelektualnej w wyniku zakupu i użytkowania Towarów, oddzielnie lub łącznie z innymi materiałami lub podczas operacji przetwarzania.

**§ 10**

1. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie lub OWS.
2. Odbiorca jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy wyłącznie za zgodą MULTIVAC udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, Umowa lub OWS wiąże w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.
4. Postanowienia Umowy i OWS podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Zastosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG) jest wyłączone.
5. Wszelkie spory wynikające z OWS i Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby MULTIVAC z zastrzeżeniem, że MULTIVAC zachowuje prawo do wytoczenia powództwa przed sądem właściwości ogólnej Odbiorcy.

Natalin (Polska), styczeń 2022 r.

Zbigniew Zdunek  
Prezes Zarządu  
„MULTIVAC” Sp. z o.o.