

Vorvertragliche Informationspflichten nach EU Data Act

Unsere Maschinen generieren Maschinen- und Zustandsdaten, darunter Betriebsparameter, Leistungsdaten, Diagnosedaten und Ereignisprotokolle.

Diese Daten liegen überwiegend als Zeitreihendaten vor und werden in standardisierten Formaten (z. B. JSON, CSV) oder in einer Datenbank gespeichert. Der geschätzte Umfang beträgt durchschnittlich ca. 200MB pro Tag bei kontinuierlichem Betrieb.

Die Datenerfassung erfolgt kontinuierlich und in Echtzeit. Die Daten werden sowohl lokal auf der Maschine als auch auf einem entfernten Server gespeichert.

Die Speicherdauer auf dem Server ist unbegrenzt, während die lokale Speicherung abhängig von der Speicherkapazität der Maschine erfolgt.

Der Zugriff auf die Daten erfolgt über die MULTIVAC Smart Services Plattform mittels sicherer Authentifizierung.

Dort können die Daten abgerufen werden; eine Löschung ist nicht vorgesehen.

Die Nutzung unterliegt den geltenden Nutzungsbedingungen; die Dienstqualität umfasst eine Verfügbarkeit von 98 % im Jahresmittel.

