

## Remote toegang tot je productielijn met myMULTIVAC

### **24/7 inzicht en beheer voor MULTIVAC klanten**

**Woerden, 4 december 2024 - Met één login heb je toegang tot je complete productielijn. Remote en realtime. MULTIVAC heeft de digitale wereld gevat in het platform myMULTIVAC. 24 uur per dag kun je inzien, beheren, bestellen en volgen.**

Tim Hage van MULTIVAC sprak er al eerder over. Smart Services: Het volledig monitoren van de performance van de machines en zelfs van de gehele lijn. "Dat heeft hele mooie effecten. Om een voorbeeld te schetsen: als de folie op is, komt er een melding. Je ziet dan precies hoe lang het duurt voordat de rol vervangen is. Als je tijdens een OEE bespreking de Smart Services data raadpleegt kan daarin dan naar voren komen dat de ploeg van donderdagmiddag veel langer over het wisselen van de rol deed dan de ploeg van dinsdagochtend. En kun je vaststellen dat de ploeg van donderdagmiddag misschien extra instructie nodig heeft. Het hele proces wordt zo inzichtelijk en je kunt precies terugvinden waar en hoe iets is misgegaan." Smart Services heeft voordelen voor de efficiëntie monitoring, maar ook voor voorspellend onderhoud, het opsporen van storingsoorzaken, bewaken, alarmeren en allerlei andere slimme functies.

Maar myMULTIVAC gaat nog een stap verder. "myMULTIVAC is een klantenportaal waarin je je machines kunt beheren, reserveonderdelen en verbruiksartikelen kunt bestellen en de status van bestellingen in kunt zien, compleet met track&trace-documenten. Een complete digitale omgeving dus, waarin alle informatie over je machines is in te zien, inclusief de live prestatiegegevens. Het platform biedt meer dan alleen inzicht in de MULTIVAC-machines, want je hebt de mogelijkheid om je volledige installed base te beheren."

#### **Onderhoud**

In myMULTIVAC zijn alle onderhoudsprocessen te managen en serviceraporten in te zien en te downloaden. Je hebt een compleet overzicht van alle uitgevoerde servicewerkzaamheden. Uitgevoerd onderhoud kan je heel eenvoudig invoeren en ook het aanmaken van een serviceticket is een eenvoudige taak. Per onderhoudspost is gedetailleerde rapportage op te vragen, waardoor je alle informatie direct en actueel bij de hand hebt.

Maar niet alleen de werkzaamheden zijn in te zien, het is ook mogelijk om reserveonderdelen, en verbruiksmaterialen voor jouw machines te bestellen. Je vindt de juiste reserveonderdelen snel en gemakkelijk en je kunt ze in een 3D-bibliotheek raadplegen. Door materiaalnummers of de zoekfunctie te gebruiken, vind je precies de goede onderdelen voor jouw machine.

myMULTIVAC geeft een compleet overzicht van je bestelgeschiedenis, maar ook van de status van je lopende bestellingen. Met behulp van de track&trace-informatie zie je precies waar je onderdelen zich bevinden en wanneer je ze kunt verwachten, vanaf iedere locatie, wanneer je maar wilt.

### **Visualiseren**

Behalve de MULTIVAC machines kun je ook machines van andere fabrikanten integreren in je platform. Op die manier kun je je complete productielijn visualiseren en beheren. Je hebt toegang tot de smart services van je aangesloten machines en tot de performance data en serviceberichten. Bovendien vind je hier informatie over de diensten en trainingen van MULTIVAC.

In de MULTIVAC newsfeed krijg je realtime bestel-, machine, en service-informatie. Zelfs als je onderweg bent, met mobiele notificaties via WhatsApp, SMS en email.

Je bedrijf groeit en ontwikkelt, en myMULTIVAC ontwikkelt mee. We gebruiken de feedback van onze klanten om het platform voortdurend te verbeteren en uit te breiden met nieuwe functies en services die zorgen voor belangrijke meerwaarde voor onze gebruikers.

Ben je al klant van MULTIVAC en heb je nog geen myMULTIVAC account? [Maak deze dan nu hier aan.](#)

[3.735 tekens incl. spaties]

### **Over MULTIVAC**

MULTIVAC is wereldwijd een technologieleider in complete verpakings- en verwerkingsoplossingen voor food en non-food producten. Opgericht in 1961 in de Duitse regio Allgäu, ontzorgt MULTIVAC tegenwoordig kleine, middelgrote maar ook grote verwerkers en producenten in het ontwerp van hun productieprocessen en bij het efficiënt gebruik van grondstoffen. Het productportfolio bestaat uit een breed scala aan verpakkingmachines, robotics oplossingen, etiketteertechnologie, kwaliteitscontrolesystemen én verpakkingmaterialen. Het assortiment wordt gecompleteerd met portioneer-, slicingoplossingen alsook bakkerijtechnologie voorafgaand aan het verpakkingproces. Met meer dan 60 jaar verpakkingsexpertise, innovatiekracht, en uitstekende 24/7 service, zet MULTIVAC steeds weer nieuwe standaarden op de markt. Het hoofdkantoor is gevestigd in Duitsland en wereldwijd telt MULTIVAC ongeveer 7.000 medewerkers en meer dan 80 dochterondernemingen, waarvan de vestiging in Woerden de hoofdvertegenwoordiging is voor Nederland. Meer informatie vindt u op: [www.multivac.nl](http://www.multivac.nl)

### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

MULTIVAC Nederland  
Saskia Cooman

Pompmolenlaan 15  
NL-3447 GK Woerden Nederland

Tel: +31 (0) 348 4365-70

E-mail: [info@multivac.nl](mailto:info@multivac.nl)

[www.multivac.nl](http://www.multivac.nl)

---

**Noot voor de redactie (niet voor publicatie):**

Voor overige vragen naar aanleiding van dit persbericht kunt u contact opnemen met:

b2b Communications BV

Saskia Stender via

Tel.: 06 22 21 53 07

E-mail: [saskia@b2bcommunications.nl](mailto:saskia@b2bcommunications.nl)

PERSBERICHT