

TERMS AND CONDITIONS SERVICE & SPAREPART

Disse vilkårene ("Vilkårene") gjelder for alle leveranser av reservedeler og alle serviceytelser fra MULTIVAC Norge AS ("Leverandøren") til næringsdrivende kunder ("Kunden"), med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt mellom partene. Vilkårene er utformet med tydelig risikoallokering og ansvarsbegrensning til fordel for Leverandøren.

1. Virkeområde, rang og avtalens inngåelse

1.1 Vilkårene gjelder for alle tilbud, ordrebekreftelser, leveranser og tjenester. Eventuelle avvikende eller tilleggsvilkår fra Kunden skal ikke gjelde med mindre de uttrykkelig aksepteres skriftlig av Leverandøren.

1.2 Avtale anses inngått når Leverandøren har utstedt skriftlig ordrebekreftelse, eller når leveranse er påbegynt. Tilbud og ordrebekreftelser er konfidensielle og skal behandles som forretningshemmeligheter.

2. Definisjoner

Med «Reservedeler» menes alle deler, komponenter og tilbehør som leveres separat eller som ledd i tjenesteleveranse. Med «Tjenester» menes installasjon, vedlikehold, reparasjon, inspeksjon, idriftsettelse og annen teknisk bistand som Leverandøren eller dennes underleverandører yter.

3. Priser, betalingsvilkår og sikkerhet

3.1 Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, leveres Reservedeler EXW (Incoterms) fra Leverandørens lokasjon i Sandefjord eller som direkteleveranser fra fabrikk. Prisene er eksklusive merverdiavgift, offentlige avgifter, frakt, forsikring og emballasje.

3.2 Betaling forfaller i sin helhet ved forfallsdato på faktura. Betaling anses skjedd når korrekt beløp er kreditert Leverandørens angitte konto. Kunden bærer alle kostnader og risiko forbundet med valgt betalingsinstrument.

3.3 Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter gjeldende rett. Leverandøren kan holde tilbake leveranser, stanse arbeid og/eller kreve forskuddsbetaling eller annen betryggende sikkerhet ved betalingsmislighold eller saklig grunn til å anta manglende betalingsevne.

3.4 Kunden kan ikke motregne eller holde tilbake betaling utover det som følger av ufravikelig lov eller skriftlig avtale, og uansett kun for udiskutable og forfalte motkrav.

4. Levering, leveringstid og forsinkelse

4.1 Oppgitte leveringstider er veiledende og ikke faste. Levering kan skje delvis.

4.2 Leveringsfristen forlenges ved force majeure eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll, herunder epidemier, pandemier og/eller offentlige tiltak, arbeidskonflikter, uvanlige driftsforstyrrelser, transport- og

leverandørsvikt, og knapphet på innsatsfaktorer. Tilsvarende gjelder ved forsinkelse forårsaket av Kunden.

5. Risikoens overgang og undersøkelsesplikt

5.1 Risikoen for Reservedeler går over på Kunden når varen forlater Leverandørens lokasjon. Dette gjelder også der Leverandøren har påtatt seg frakt eller andre tilleggstjenester.

5.2 Dersom utsendelse forsinkes eller utelates av forhold på Kundens side, går risikoen over når varen er meldt klar for avhenting.

5.3 Kunden skal uten ugrunnet opphold undersøke leveransen. Feil og mangler som oppdages eller burde blitt oppdaget, skal reklameres skriftlig senest én (1) virkedag etter oppdagelsen. Manglende eller sen reklamasjon medfører bortfall av krav.

6. Eiendomsforbehold

6.1 Leverandøren beholder eiendomsretten til leverte Reservedeler inntil full betaling er mottatt for samtlige krav knyttet til den aktuelle leveransen. Ved mislighold kan Leverandøren kreve varene tilbakelevert etter forutgående skriftlig varsel. Kunden kan videreselge i ordinær drift, men ethvert krav mot tredjemann som springer ut av slike videresalg, anses overdratt til Leverandøren som sikkerhet inntil full betaling foreligger.

7. Garanti for Reservedeler, reklamasjon og avgrensninger

7.1 Leverandøren yter garanti på Reservedeler i tolv (12) måneder fra varen forlater Leverandørens lokasjon, med mindre annet er skriftlig avtalt. Garantien omfatter ikke normal slitasje og dekker ikke feil som skyldes uriktig eller uhensiktsmessig bruk, feilmontering eller igangkjøring, mangelfullt vedlikehold, bruk av uegnede driftsmidler, eller kjemiske/elektriske påvirkninger utenfor Leverandørens kontroll.

7.2 Dersom en reklamasjon viser seg ugrunnet, kan Leverandøren fakturere Kunden for medgåtte kostnader.

8. Immaterielle rettigheter (IP)

8.1 Dersom leverte varer gjør inngrep i tredjeparts rettigheter, skal Leverandøren for egen regning enten skaffe Kunden rett til videre bruk eller endre/erstatte leveransen slik at inngrepet opphører uten vesentlig forringelse for Kunden. Dersom dette ikke lar seg gjennomføre på økonomisk rimelige vilkår og innen rimelig tid, kan hver av partene heve for den berørte del. Leverandøren holder Kunden skadesløs for rettskraftig idømte eller uomtvistede krav fra rettighetshavere innenfor rammen av denne bestemmelsen.

9. Programvare

9.1 Når programvare inngår i leveransen, gis Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragbar og begrenset bruksrett til medfølgende programvare og dokumentasjon. Utover lovbestemte unntak er det ikke tillatt å kopiere (unntatt sikkerhetskopi), endre, dekompile eller på annen måte reverse-engineere programvaren. Kunden skal ikke fjerne eller endre produsentinformasjon eller opphavsrettsmerking.

10. Tjenester (service)

10.1 Utførelse og omfang

10.1.1 Tjenester utføres etter beste faglige standard og i samsvar med skriftlig avtalt omfang. Tjenesten anses levert når den er klar til overtakelse.

10.2 Arbeidstid, satser og reiseutgifter

10.2.1 Medgått tid faktureres etter til enhver tid gjeldende satser med mindre fastpris er skriftlig avtalt. Arbeidstid omfatter også reisetid, ventetid forårsaket av Kunden og forhold utenfor Leverandørens kontroll som hindrer effektivt arbeid.

10.2.2 Reise-, oppholds- og øvrige utlegg forskutteres av Leverandøren og viderefaktureres Kunden.

10.3 Kundens medvirkning og teknisk bistand

10.3.1 Kunden skal legge til rette for sikker og effektiv gjennomføring, herunder sørge for nødvendige tillatelser, tilgang til lokaler og systemer, kvalifisert bistand ved behov, samt forsyning av strøm, vann, trykkluft m.v. Kunden skal stille egnede og sikre lagrings- og oppholdsarealer til rådighet for Leverandørens personell og utstyr. Unnlattelse av å medvirke gir Leverandøren rett til å stanse arbeidet og kreve erstattet merutgifter.

10.4 Overtakelse og prøvedrift

10.4.1 Etter fullført Tjeneste og eventuell avtalt testperiode skal Kunden uten ugrunnet opphold gi skriftlig overtakelseserklæring. Overtakelse kan ikke nektes ved ikke-vesentlige avvik eller der Leverandøren uttrykkelig har forpliktet seg til retting. Dersom Kunden uten saklig grunn unnlater å medvirke til overtakelse innen to (2) uker etter Leverandørens varsel, anses Tjenesten overtatt. Åpenbare avvik kan ikke gjøres gjeldende etter overtakelse.

10.5 Garanti for Tjenester

10.5.1 Leverandøren yter garanti for Tjenester i tolv (12) måneder fra overtakelse, forutsatt at det ikke er gitt særskilt kvalitetsgaranti. Utføres Tjenesten fagmessig uten at feilkilde lar seg identifisere, anses dette ikke som mangel. Unntak gjelder ved forsett, grov uaktsomhet eller vesentlig kontraktsbrudd.

11. Ansvarsbegrensning

11.1 Leverandøren, dens ansatte, representanter og underleverandører er ikke ansvarlige for indirekte tap og

følgeskader, herunder men ikke begrenset til produksjonstap, tappt fortjeneste, tap av data, omdømmeskade eller andre rene formuestap. Eventuelt ansvar for direkte tap er samlet begrenset til det laveste av (i) det beløp Kunden har betalt for den leveranse eller Tjeneste som kravet springer ut av, og (ii) NOK 500 000, med mindre ufravikelig lov tilsier noe annet.

11.2 Ansvarsbegrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet, ved personskade eller død, eller ved ansvar etter ufravikelig produktansvarslovgivning.

12. Force majeure

12.1 Ingen av partene er ansvarlig for manglende eller forsinket oppfyllelse når dette skyldes forhold utenfor partens rimelige kontroll, herunder men ikke begrenset til naturhendelser, brann, flom, krig, terror, opprør, myndighetspålegg, epidemier og pandemier, streik og lockout (også hos underleverandør), omfattende leverandør- og logistikkforstyrrelser, eller global knapphet på innsatsfaktorer. Leverings- og oppfyllelsesfrister forlenges tilsvarende den tid hindringen varer. Parten som rammes skal varsle den andre uten ugrunnet opphold.

13. Personvern

13.1 Partene skal behandle personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernregelverk. Der Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal det inngås egen databehandleravtale. Kunden er behandlingsansvarlig for egne data og forplikter seg til å gi nødvendige instruksjoner og sørge for lovlig behandlingsgrunnlag.

14. Sanksjoner, eksportkontroll og etterlevelse

14.1 Kunden garanterer at Reservedeler og Tjenester ikke skal brukes, videreselges eller på annen måte disponeres i strid med gjeldende sanksjons- og eksportkontrollregler. Leverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger brudd eller risiko for brudd på slike regler, uten ansvar utover tilbakebetaling av eventuell mottatt betaling for ikke-leverte ytelser.

15. Overdragelse, underleverandører og endringer

15.1 Leverandøren kan benytte underleverandører. Rettigheter og forpliktelser kan overdras til konsernselskap eller tredjepart som ledd i virksomhetsoverdragelse. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser uten Leverandørens skriftlige samtykke.

15.2 Endringer og tillegg er ikke bindende uten skriftlig avtale signert av behørig representant for Leverandøren.

16. Lovvalg og vernetting

16.1 Avtalen reguleres av norsk rett. FN-konvensjonen om internasjonale kjøp (CISG) skal ikke gjelde. Tvister avgjøres ved Leverandørens alminnelige vernetting.