

MULTIVAC MÉXICO, S.A. DE C.V. ("MULTIVAC"), es un proveedor líder mundial de soluciones integrales de envasado para diversas industrias, incluyendo la alimentaria, médica, farmacéutica y de bienes de consumo e industriales, con domicilio en Avenida Santa Fe 170 PB Oficina 0-2-12 Col. Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210 Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento que es responsable del tratamiento de los datos personales de clientes y proveedores. Este aviso refleja nuestro compromiso con la transparencia, integridad y confidencialidad en el manejo de la información conforme a las mejores prácticas y regulaciones vigentes.

1. Datos personales recabados Recopilamos datos necesarios para la gestión comercial, incluyendo:

- Identificación (nombre o razón social, RFC, domicilio, contacto).
- Datos financieros y fiscales.
- Preferencias comerciales.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos;

En MULTIVAC México se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de MULTIVAC México.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Por ello se hace de su conocimiento la opción que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso, la cual es por escrito enviado al Departamento de Datos Personales

2. Finalidad del tratamiento Utilizamos la información para:

- Establecer y mantener relaciones comerciales.
- Procesar pedidos, facturación y pagos.
- Cumplir con obligaciones fiscales y regulatorias.
- Evaluar la calidad del servicio y mejorar procesos.

Con carácter secundario —sujeto a la oposición que, en su caso, manifieste el titular— los datos podrán emplearse para:

- Enviar al titular comunicaciones de carácter comercial y no comercial relativas a bienes, servicios y eventos de MULTIVAC.
- Remitir publicidad dirigida o personalizada, incluida aquella basada en intereses, con apoyo en información derivada de la actividad en línea del titular;
- Perfilar preferencias para recomendar contenido que pudiera resultar de interés;
- Administrar promociones, programas de lealtad e incentivos;
- Optimizar los servicios y la experiencia del usuario mediante el análisis de uso y retroalimentación;
- Aplicar encuestas de satisfacción;
- Recabar y analizar opiniones y comentarios respecto de MULTIVAC.

. Transferencia de datos Solo compartimos información con:

- Autoridades competentes, cuando la ley lo requiera.
- Empresas afiliadas y proveedores de servicios necesarios para nuestras operaciones.



4. Protección y conservación Implementamos medidas técnicas y organizativas para resguardar la información. Los datos se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y obligaciones legales.

5. Derechos ARCO Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando una solicitud a legal@mx.multivac.com, proporcionando la información requerida para su identificación.

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

MULTIVAC México no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

6. Modificaciones al aviso MULTIVAC se reserva el derecho de actualizar este aviso conforme a cambios normativos o de negocio. Cualquier modificación será publicada en <https://multivac.com/mx/es>.

7. Contacto Para dudas o aclaraciones, contáctenos en + 52 55 50 20 55 55 o legal@mx.multivac.com

Fecha de última actualización: Mayo, 2025

